

**Показатели оценки качества условий оказания услуг ГБУСО ПО  
«Нижнеломовский детский дом-интернат для детей с физическими  
недостатками» в 2018 году.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателей оценки качества</b>	<b>Значение показателей в баллах</b>
<b>1</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>	<b>100</b>
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	100
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	100
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	<b>94</b>
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	80
2.2	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	100
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100
<b>3</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	<b>88</b>
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
<b>4</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>	<b>100</b>
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
<b>5</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями</b>	<b>100</b>

	<b>оказания услуг</b>	
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100
	<b>Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества</b>	<b>100</b>